



# نرم افزار اتوماسیون فروش، بازاریابی و خدمات پس از فروش فرادیس CRM

حسابداری تحت وب و انبار

بازاریابی و تبلیغات

خدمات پس از فروش

مدیریت سفارشات

نرم افزار CRM

آدرس: اصفهان - خیابان حکیم نظامی - کوی سنگتراشهای شرقی - کوچه مهتاب - پلاک ۵  
تلفن: ۰۳۱-۹۵۰۱۸۰۹۵      فاکس: ۰۳۱-۹۵۰۱۸۰۹۸  
ایمیل: [Info@BFN.ir](mailto:Info@BFN.ir)

  
بهدفرادیس

# امکانات کلی نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتریان فرادیس CRM

## ثبت:

- ثبت مشخصات مشتریان بالقوه (حقیقی، حقوقی)
- ثبت مشخصات مشتریان واقعی (حقیقی، حقوقی)
- تعریف نوع، رتبه بندی، وضعیت و زمینه ی فعالیت مشتریان
- ثبت انواع مختلف پرونده (فروش، خدمات، خدمات پس از فروش) به تفکیک نوع محصول
- ثبت وظایف مربوط به هر یک از پرسنل فروش در قبال هر مشتری
- قابلیت تفکیک شرکتها به مشتریان احتمالی با درجه بندی های مختلف، مشتریان وفادار، نمایندگیها، رقبا و تامین کنندگان
- قابلیت گروه بندی شرکتها، ثبت پتانسیل شرکتها، زمینه فعالیت، نحوه آشنایی
- امکان ثبت گزارش کار به تفکیک پرسنل، دلایل تاخیر و مدت زمان انجام کار
- امکان ثبت یادداشت در مورد مشتریان، وظایف، پرونده ها

## پیگیری:

- امکان تعریف مسوولین پیگیری کننده ی مشتریان و تغییر این مسوولین
- امکان تعریف مسوولین پیگیری کننده ی پرونده ها و تغییر این مسوولین
- امکان ثبت مسوولین جهت انجام وظایف تعریف شده در نرم افزار در قبال هر مشتری و تغییر این مسوولین
- امکان زمان بندی برای تماس با یک مشتری (مشتری بالقوه) به صورت تلفنی؛ حضوری؛ ارسال فکس؛ ایمیل و...
- تعریف کار برای عوامل (پرسنل) بصورت دوره ای (روزانه، هفتگی، ماهانه) و با امکان قرار دادن آلارم برای عوامل (پرسنل)
- امکان مشاهده کارهای تعریف شده برای هر یک از عوامل توسط مدیر مربوطه
- نمایش آخرین وضعیت مشتری (مشتری بالقوه) در هنگام تماس مشتری (مشتری بالقوه) از قبیل آخرین پیش فاکتور، آخرین فاکتور، آخرین وضعیت بدهی، آخرین ویزیت حضوری، آخرین تماس تلفنی و متن صحبت های انجام شده و ...
- مدیریت وضعیت پرونده ها و پیگیری پرونده های موفق و ناموفق و بررسی دلایل پرونده های ناموفق در هر دوره به تفکیک نوع محصول و مسوولین پرونده و منطقه جغرافیایی
- مدیریت یادداشتهای مرتبط با شرکتها، پرسنل شرکتها، پرونده ها، وظایف
- امکان ثبت گزارشات روزانه (ویزیت های حضوری یا تلفنی، سؤال ها و جواب های صورت گرفته با مشتری (مشتری بالقوه) و تغییر وضعیت (state) مشتری (مشتری بالقوه)
- امکان نمایش وضعیت کنونی مشتری

## ارتباطات:

امکان مدیریت و زمانبندی ارتباط با مشتری از طریق ارسال پیامک، نامبر و پیام الکترونیکی  
امکان تعریف قالب پیام‌های ارسال (پیام کوتاه، فکس و ایمیل)  
امکان انتخاب فایل‌های تصویری جهت تعریف قالب ایمیل‌ها  
امکان تعریف نحوه ارسال پیام به صورت خودکار (پیام کوتاه، فکس و ایمیل)  
رویت پیام‌های دریافت شده  
رویت پیام‌های ارسال شده  
امکان دسته بندی مشتریان جهت ارسال پیام به صورت پیام کوتاه، ایمیل و فکس

## اتصال به سیستم تلفنی VOIP:

امکان مشاهده‌ی کلیه تماس‌ها  
امکان ضبط مکالمات تلفنی به تفکیک هر مشتری  
امکان مشاهده‌ی کالر آی دی

## اتوماسیون اداری:

ارسال و دریافت نامه به کاربران سیستم

## گزارشات:

تهیه‌ی گزارشات روزانه، هفتگی و ماهانه‌ی تماس‌های حضوری و تلفنی در رابطه با یک مشتری، مشتری بالقوه و یا بازاریاب‌ها  
پیگیری آخرین وضعیت مشتریان (مشتریان بالقوه) در هر لحظه  
گزارش عملکرد عوامل (پرسنل) در پیگیری‌ها به صورت کلی و یا در رابطه با یک مشتری خاص  
گزارش صورت هزینه انجام شده در رابطه با یک مشتری (مشتری بالقوه)  
گزارش از تماس‌های گرفته شده در یک بازه تاریخی

## فاکتور و پیش فاکتور:

ثبت درخواست (سفارش) مشتری (مشتری بالقوه)  
ثبت پیش فاکتور برای مشتری (مشتری بالقوه)  
ثبت فاکتور و یا قرارداد برای مشتری (مشتری بالقوه) به همراه آلارم‌های

مربوطه

ثبت اعتبارسنجی مشتریان جهت مشخص نمودن وضعیت اعتبار آنها

## بازاریابی:

امکان تعریف عوامل فروش در سطوح مختلف همراه با تخصیص و  
محاسبه‌ی پورسانت جهت فروش‌های صورت گرفته  
امکان تعریف نواحی  
امکان تعریف رقبا



# مشخصات کلی نرم افزار مدیریت انبار فرادیس



- صدور انواع رسید و حواله های انبار (ثبت ورود و خروجهای انبار)
- تعریف و طبقه بندی انبارها
- تعیین روش قیمت گذاری در سطح انبار ( میانگین، استاندارد، FIFO و ...)
- تعریف کالاها و گروه بندی درختی آنها ( با تمامی مشخصات لازم، کد فنی و ..... ) و تخصیص کالا به انبار
- معرفی واحدهای سنجش و واحد شمارش فرعی و ضریب تبدیل وهمچنین معرفی نوع کالا
- معرفی نقطه سفارش، ذخیره ایمنی، حداکثر موجودی برای هر کالا
- گروه بندی و معرفی تأمین کنندگان، فروشندگان، مشتریان
- جستجوی کامل روی کلیه اقلام انبار
- گزارش موجودی براساس هر انبار، گروه کالا
- گزارش اسناد و فهرست اسناد
- گزارش خرید، براساس تأمین کنندگان، براساس کالا
- گزارش مصرف براساس کالا، پروژه
- گزارش از تمامی ورود و خروج های انبار
- گزارش از نقطه سفارش، ذخیره ایمنی، حداکثر موجودی کالاها
- گزارش پیش بینی وضعیت انبار در آینده



# نرم افزار مدیریت پروژه فرادیس

- ایجاد ارتباط آنلاین بین کارخانه و دفاتر فروش
- ابزار حرفه ای جهت برنامه ریزی زمانی پروژه ها و سفارشات توسط مدیر برنامه ریزی یا مدیر فروش
- اطلاع رسانی وضعیت پیشرفت پروژه ها به نمایندگان و یا مشتریان از طریق پیام کوتاه به صورت اتوماتیک
- به اشتراک گذاری اطلاعات و فایل های مرتبط با پروژه
- مشاهده ریز پرداخت های یک مشتری و یا نماینده به تفکیک پروژه
- ارسال پروژه از طرف پیمانکاران فرعی و نمایندگان فروش به صورت آنلاین